

FAQ

한국 POWERCOM



Complete Power Solution™

Q. UPS가 왜 필요하나요?

A: 고객님 환경이나 장비의 전기적 특성을 고려하신 상황에서, 고객님 귀중한 장비의 안정적인 퍼포먼스를 원하시고, 더 오랜 수명으로 사용하기를 바라실 때, 그리고 정전발생시, 정전보상을 원하실 때 필요합니다.

Q. 각 워크스테이션이나 장비에 UPS가 필요한가요?

A: 예, 그것은 좋은 생각입니다. 가장 최신작업을 하고 있을 때, 정전사고가 발생하면, 고객님의 데이터가 손상되기 쉽습니다.

Q. UPS의 용량을 선택하는 기준이 뭔가요?

A: 부하장비의 부하용량 volt-amp (VA) 에 의해 결정하셔야 합니다. 고객님 장비나 시스템의 부하용량을 먼저 계산하여 주십시오. 고객님의 장비가 레이저프린터나 모터로 구동되는 장비라면 상황에 따라 필요한 부하는 계산 용량에 2~3배 곱하신 용량이 필요합니다. 용량이 산출되었다면 향후 추가 장비와 안정성을 위해 30%이상의 여유 용량을 갖는 제품으로 선택하시는 것이 좋습니다.

Q. UPS의 관리용 소프트웨어는 필요한가요? UPSMON (PCM사의 UPS 자동종료프로그램)?

A: 정전동안, 컴퓨터 시스템을 순차적으로 자동 종료 시키시기를 원하신다면 UPS의 자동종료프로그램이 필요합니다. 컴퓨터 시스템을 일반적으로 항상 사람이 관찰하고 있다가, 정전이 되었을 때 수동으로 일일이 저장한후, 종료 진행하시는 것이 일반적입니다.

그러나, 사람이 항상 관찰할 수 없고, 잠깐 자리를 비웠을 때 정전이나 전원사고가 발생하였다면, 그 동안의 데이터는 저장되지 않은 상태에서 사라질 것입니다. 그리고 24시간 운영되는 서버의 경우는 특히, 사람이 일일이 24시간 근무하기 어려운 여건이 발생할 수 있으므로, 무인상태에서 정전이나 전원사고 발생시 고객님의 컴퓨터 시스템을 데이터 손실 없이 안전하게 종료할 수 있는 UPS자동종료 프로그램이 필요한 것입니다.

Q. 타사의 UPS도 UPSMON을 통해 소프트웨어 관리를 할 수 있나요?

A: 일반적으로 호환되지 않습니다. 타사의 UPS는 일반적으로 다른 통신 방식(다른 케이블 토폴로지, 다른 핀 어사인먼트 인터페이스)을 사용하기 때문입니다.

Q. 벡과 부스트(Buck and Boost) 기능이란 무엇인가요?

A: 벡(Buck)과 부스트(Boost)는 라인인터랙티브 방식 UPS에서의 자동전압조정 방식입니다. UPS나 고객님의 시스템에 영향을 줄 수 있는, 과전압이나 저전압의 한전전원이 공급되고 있을 때 기능이 작동됩니다. 벡(Buck)은 과전압의 전압을 낮추어주는 기능이고, 부스트(Boost)는 저전압의 전압을 높여주는 기능입니다.

Q. UPS를 사용하지 말아야 하는 장비들은 뭐가있고, 사용 가능하거나, 필히 사용해야 하는 장비와 환경들은 무엇이 있나요?

A: 일반적으로, 레이저 프린터를 연결하지 않는 것이 좋습니다. 이유는 레이저 프린터는 순간적으로 매우 높은 용량을 요구하고 이것은 UPS에 순간적으로 과도한 부하를 일으켜, UPS를 다운시키거나 퓨즈를 나가게 합니다. 청소기와 용접기와 같은 과도한 전력을 일시에 사용하는 장비들도 UPS의 장비이상이나 파손을 일으킬 수 있는 제품들이니 사용하지 않기를 권장 드립니다. 또한 고객님은 UPS의 출력측에 서지보호기를 연결 하지 않기를 권장드립니다. 만약 서지보호기를 사용하시기를 원하신다면 벽전원측에 서지보호기를 대신 후, 그 다음단에 UPS를 연결하여 주십시오.

이외의 대부분의 다른 사무용 장비들(컴퓨터, 팩스, 모니터, 네트워크장비, 기타)은 UPS를 사용하셔도 무방합니다. 데이터 센터, 자동화 생산라인 관리 시스템이나, 정전사고나 전원이차단되었을 때, 큰 손실과 비용이 발생 할수 있는 장소들에는 필히 UPS를 사용하시기를 권장 드립니다.

Q. UPS에 항상 충전 LED가 켜지고 있다면, 이것은 고장인가요?

A: 충전불이 항상 UPS에 켜져있다면, 일반적으로 비정상입니다. 입력퓨즈가 나갔거나, 배터리가 저전압이므로 가까운 대리점에 연락하십시오. 단, 당사의 King Office 모델은 정상상태에서 충전 LED가 반짝입니다.

Q. UPS가 전원이 들어오지 않고, 전원버튼을 눌러도 작동하지 않습니다.

A: 전원스위치는 UPS 상단부에 위치되어 있는 ON/TEST 버튼입니다. 이 버튼을 눌러주십시오. 단 당사의 KIN시리즈는 후면부에도 스위치가 있으니, 이 스위치를 반드시 올려주시고, UPS 전면부 상단에 있는 스위치를 켜 주셔야 합니다. 버튼은 2~3초 이상 눌러 주셔야 켜집니다. UPS는 온라인 LED에 녹색 불이 들어 올 것이고, 자가진단모드로 넘어가 약 5초가 진행될 것입니다. 그리고 꺼주실 때는 이 버튼을 3초이상 눌러 주십시오.

Q. 나쁜 전원의 증상은 어떻게 되나요?

A: 일반적으로, 나쁜품질의 전원은 컴퓨터 모니터와 표시등이 물결치거나, 깜박거리거나 또는 불특정 시스템 에러와 데이터 전송실패, 갑작스런 손실, 시스템잠김, 부정기적인 모뎀작동, 하드캐짐등의 원인이 될 수 있습니다.

Q. 전원문제의 영향은 무엇인가요?

A: 비록 작은 전원 문제조차도 고객님에게 금전적인 손해나 손실을 끼칠 수 있습니다. 언제나 전원문제로부터 고객님의 장비나 시스템을 보호하고 싶으시다면 UPS를 사용하시기를 권해드립니다. 고객님께서도 데이터를 잃으신다든지, 작업에 손실을 당한다든지 하는 물질적/금전적 손실로부터 자유로워 지실 것입니다. 더 나아가 전원문제는 고객님의 데이터 손실 뿐만이 아닌, 장비의 영구적 치명적 손상, 네트워크 시스템 고장, 전원서플라이의 고장 원인이 될 수 있습니다.

Q. 마우스를 COM 1에 내장모뎀을 COM 3포트에 사용하고 있습니다. 그래서 COM2포트에 UPS를 연결하였는데, 소프트웨어(UPSMON)가 작동하지 않습니다. 무엇이 이유인가요?

A: COM 1과 COM 2 하드웨어고장장애 (IRQ) 세팅은 IRQ 4와 IRQ 3에 따릅니다. 만약 모뎀 COM 3가 IRQ 3에 사용되고 있다면 COM2상의 UPS와 충돌 할 것입니다. 시리얼장치는 통신포트를 나누어 쓸 수 없거나 하드웨어 간섭을 합니다. 어떻게 IRQ세팅을 할 것인지 모뎀 사용자 설명서를 참고하여주십시오. IRQ5 ~ 10을 제안드립니다. 만약 귀하의 시스템에 여분의 IRQ가 없으시다면, IRQ를 나누어 쓸 수 있는 LPT1을 사용하여 IRQ7을 사용하시기를 권장드립니다.

Q. SNMP란 무엇인가요?

A: Simple Network Management Protocol (SNMP)는 네트워크 장치나 모니터링을 제공 하는 프로토콜입니다. 컴퓨터 벤더들은 일반적으로 UPS를 포함한 네트워크 장치들이 원격지 감시가 필요 할 때 이기능을 사용합니다. 그리고 UPS는 일반적으로 스마트 장치(당사의 SMK시리즈, VGD 시리즈, MAC시리즈, MRT시리즈, ONL시리즈가 해당됩니다.)를 가지고 있어야만이 이기능을 사용할 수 있습니다.

Q. UPS 배터리의 수명은 어떻게 되나요?

A: 일반적인 배터리의 수명은 3-5 년입니다. 단, 배터리가 잦은 정전보상이나 백업을 하였다면, 또는 주변환경(온도, 습도)에 따라 1~2년 이하로 수명이 단축될 수 있습니다. 그러므로 당사에서는 2~3년 마다 한번씩 교체를 권장 드립니다.

Q. UPS의 배터리는 언제 교체를 하여야 하나요?

A: 배터리 교체 LED지시등에 폴트 불이 들어 왔을 때입니다. 이 의미는 일반적으로 지금 배터리에 이상이 있다는 것을 나타냅니다. 배터리 고장을 검사하기 위해서는 볼트미터를 사용하여 배터리 전원을 체크하여 주십시오.

만약 배터리 개당 전압이 12V이상으로 측정되었다면 정상 상태입니다. 그러나 배터리의 전압이 12V이하로 측정되었다면 일단 이상이 있는 것입니다.

그리고 배터리의 전압이 10.5V이하로 측정 되었다면, 충전이 안될 수도 있으니, 이때는 배터리를 교체하여 주셔야 합니다.